Jurnal Ilmiah INFINITY
Innovation in Informatics and Information System Technology
Vol. 2, No 1, (2026) Maret, Page 1-8
ISSN (Media Online): 3090-286X
Terbit Online: https://journalfikomunika.com/jfkum/index

Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju

Irfan[1,*], Hidayat[2], Muzdalifah[3]
[1] Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi, Universitas Tomakaka, Mamuju, Indonesia
[2] Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi, Universitas Tomakaka, Mamuju, Indonesia
[3] Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Tomakaka, Mamuju, Indonesia
Email: [1]irfantahir260987@gmail.com, [2]hidayatfikosm@gmail.com, [3]muzdalifah85@gmail.com
(* : coressponding author)

Submitted 01-21-2026; Accepted 03-10-2026; Published 03-31-2026

Abstrak - Penelitian ini dilakukan atas dasar kebutuhan akan adanya sebuah sistem yang dapat mencatat dan merespon pengaduan masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju. Penelitian yang dilakukan dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan pengaduan masyarakat terkait pelayanan administrasi kependudukan. Sistem ini memungkinkan masyarakat untuk mengajukan pengaduan secara online dan mendapatkan informasi terkait proses penanganan pengaduan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah penelitian kepustakaan, observasi dan wawancara. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *waterfall* Pada tahap pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai basis data. Hasil implementasi menunjukan bahwa sistem ini dapat meningkatkan transparansi dan kecepatan dalam penanganan pengaduan berdasarkan pengujian menggunakan 3 (tiga) responden dengan kesimpulan bahwa kualitas perangkat lunak yang dihasilkan memiliki tingkat yang layak.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan, Pengaduan Masyarakat, Website

Abstract - *This research was conducted based on the need for a system that can record and respond to public complaints at the Department of Population and Civil Registration of Mamuju Regency. The study was designed to improve the efficiency and effectiveness of managing public complaints related to population administration services. The system enables the public to submit complaints online and obtain information regarding the complaint handling process. The data collection techniques used in this study include literature review, observation, and interviews. The system development method applied is the Waterfall model. During the system development stage, PHP was used as the programming language and MySQL as the database. The implementation results show that the system can enhance transparency and speed in complaint handling. Based on testing with three (3) respondents, it was concluded that the quality of the developed software is at a feasible level.*

Keywords*: Information System, Service, Public Complaints, Website*

1. PENDAHULUAN

Setiap layanan publik yang tidak memenuhi harapan dapat menimbulkan keluhan dari masyarakat, yang kemudian disampaikan dalam bentuk pengaduan. Pengaduan masyarakat merupakan bentuk ungkapan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan, baik secara lisan maupun tertulis, yang ditujukan kepada instansi penyelenggara pelayanan publik. Namun, sistem pengelolaan pengaduan masyarakat yang ada saat ini masih belum optimal, karena masih dilakukan secara manual, di mana warga Kabupaten Mamuju harus datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju.

Berdasarkan uraian tersebut, dibutuhkan sebuah sistem berbasis web yang dapat diakses secara fleksibel kapan saja dan di mana saja, sehingga memudahkan masyarakat Kabupaten Mamuju dalam menyampaikan pengaduan. Selain itu, sistem ini juga harus mampu membantu petugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju dalam mengelola serta menghasilkan laporan pengaduan secara otomatis.

Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat memfasilitasi penyampaian informasi layanan dan pengaduan tanpa mengharuskan masyarakat datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan

Jurnal Ilmiah INFINITY
Innovation in Informatics and Information System Technology
Vol. 2, No 1, (2026) Maret, Page 1-8
ISSN (Media Online): 3090-286X
Terbit Online: https://journalfikomunika.com/jfkum/index

Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju. Sementara itu, petugas juga memerlukan adanya sistem informasi untuk mengelola pengaduan, termasuk di dalamnya fitur pembuatan laporan pengaduan dari masyarakat Kabupaten Mamuju.

Berdasarkan fenomena tersebut, penulis memilih judul "Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Website pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju" dengan tujuan agar dapat memberikan kemudahan serta manfaat bagi masyarakat dalam menyampaikan pengaduannya.

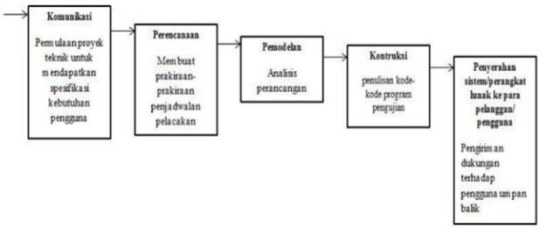
2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Metode Pengembangan Sistem

Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* yang menggunakan model prosedur dalam pengembangan sistem secara berurutan.

Metode ini membagi tahapan penyelesaian secara berurutan mulai dari tahap komunikasi, perencanaan, pemodelan, konstruksi dan penyerahan sistem perangkat lunak kepada pengguna. Langkah demi langkah yang dilalui harus diselesaikan satu per satu (tidak dapat meloncat ke tahap berikutnya).

Adapun tahapan penelitan menggunakan metode waterfall dapat dilihat seperti Gambar 1 di bawah ini.



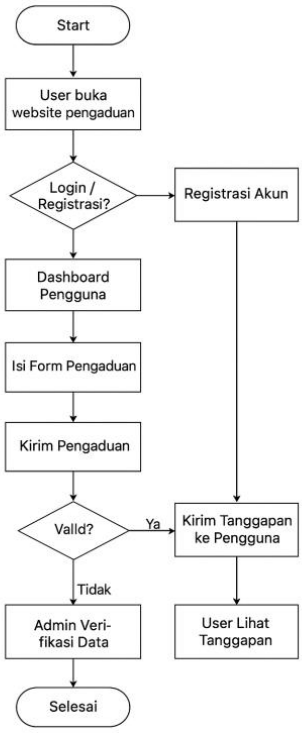
Gambar 1. Metode *Waterfall*

Tahapan dalam metode *waterfall*:

a. Komunikasi, tahapan ini adalah awal untuk mendapatkan gambaran kebutuhan perangkat lunak yang dianalisis dan didokumentasi secara detail sebagai dasar dalam pengembangan sistem.
b. Perencanaan, yang merupakan perpanjangan dari proses komunikasi. Pada tahap ini, informasi tentang kebutuhan dan preferensi pengembangan perangkat lunak dikumpulkan, dan strategi implementasi dibuat.
c. Pemodelan, yang dilakukan setelah perencanaan dan komunikasi. Menggunakan DFD (Diagram Alir Data), analisis dan desain perangkat lunak diselesaikan pada tahap ini sebelum memulai fase pengkodean.
d. Konstruksi, yang dilakukan setelah pemodelan, perencanaan, dan komunikasi. Pada tahap ini, desain yang dibuat dimasukkan ke dalam kode perangkat lunak dan diuji untuk memastikannya berfungsi sebagaimana mestinya.
e. Proses pengalihan sistem perangkat lunak kepada pengguna atau klien dikenal sebagai serah terima. Perubahan masih dapat terjadi pada titik ini karena perangkat lunak perlu menyesuaikan diri dengan lingkungan baru atau karena ada bug yang terlewatkan selama pengujian.

2.2 Alur Sistem

Adapun alur sistem (*flowchart*) yang diusulkan dapat dijelaskan pada gambar berikut :



Gambar 2. *Flowchart* Rancangan Sistem

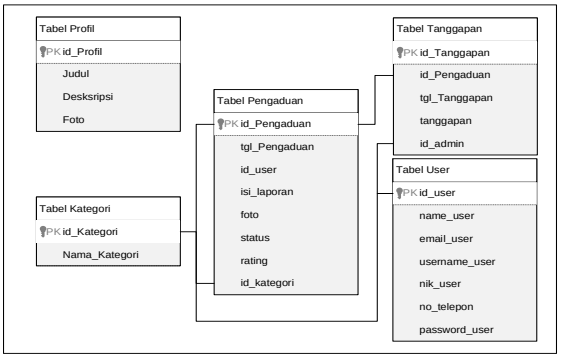
Pada gambar di atas dapat dijelaskan bahwa Alur *flowchart* dimulai ketika pengguna membuka halaman utama dan melakukan login atau registrasi akun. Setelah berhasil masuk, pengguna dapat mengisi form pengaduan berisi kategori, isi laporan, dan bukti pendukung. Sistem kemudian menyimpan data pengaduan ke dalam database. Admin melakukan verifikasi terhadap pengaduan, kemudian memberikan tanggapan jika laporan

Jurnal Ilmiah INFINITY
Innovation in Informatics and Information System Technology
Vol. 2, No 1, (2026) Maret, Page 1-8
ISSN (Media Online): 3090-286X
Terbit Online: https://journalfikomunika.com/jfkum/index

dinyatakan valid atau menolak jika tidak valid. Tanggapan dan status pengaduan ditampilkan kembali kepada pengguna melalui dashboard. Proses ini berakhir ketika pengguna menerima tanggapan dari admin, sehingga pengaduan dianggap selesai.

2.3 Perancangan Database

Database merupakan kumpulan data operasional yang tersusun lengkap dari suatu organisasi yang terorganisir dan tersimpan secara terintegrasi dengan suatu metode tertentu menggunakan komputer sehingga dapat menyediakan berbagai informasi secara optimal yang dibutuhkan oleh penggunanya.



Gambar 3. Relasi Database

Perancangan database dimaksudkan untuk merancang suatu model database yang akan dipergunakan dalam suatu sistem informasi. Sistem informasi yang dibuat dalam penelitian ini menggunakan lima tabel dalam sebuah database. Struktur dalam masing-masing tabel sebagai berikut:

Tabel 1. Tabel User

Field	Type	size
id_user	Integer	11
name_user	Varchar	100
email_user	Varchar	100
username_user	Varchar	50
nik_user	Varchar	20
no_telepon	Varchar	20
password_user	Varchar	255

Tabel 2. Tabel Profil

Field	Type	size
Id_Profil	Integer	10
Judul	Varchar	100
Deskripsi	Varchar	100
Foto	Varchar	100

Tabel 3. Tabel Kategori

Field	Type	size
id_kategori	Integer	11
nama_kategori	Varchar	100

Tabel 4. Tabel Tanggapan

Field	Type	size
id_tanggapan	Integer	11
id_pengaduan	Integer	11
tgl_tanggapan	Date	-
tanggapan	Text	-
id_admin	Integer	11

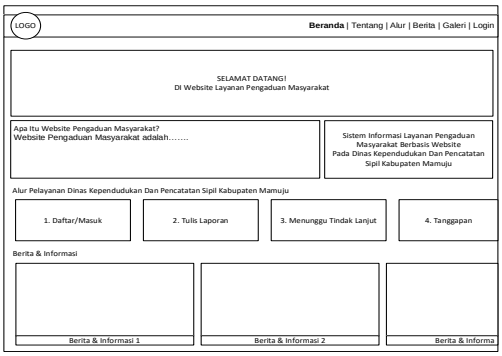
Tabel 5. Tabel Pengaduan

Field	Type	size
id_pengaduan	Integer	11
tgl_pengaduan	Date	-
id_user	Integer	11
isi_laporan	Text	-
foto	Varchar	255
status	Enum	-
rating	Integer	1
id_kategori	Integer	11

2.4 Rancangan *User Interface*

Dalam proses pengembangan aplikasi, aspek yang harus diperhatikan adalah desain aplikasi yang akan dibuat. Desain aplikasi berperan sebagai penghubung antara sistem dengan penggunanya.

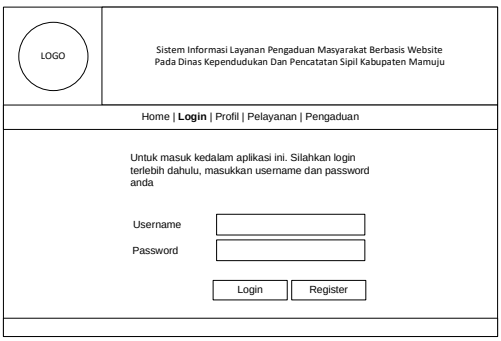
a. Halaman Home
Halaman home merupakan halaman awal atau halaman pembuka pada *website* ini. Pada halaman ini berisi menu dan main menu digunakan user untuk berinteraksi pada halaman user.



Gambar 4. Halaman Home

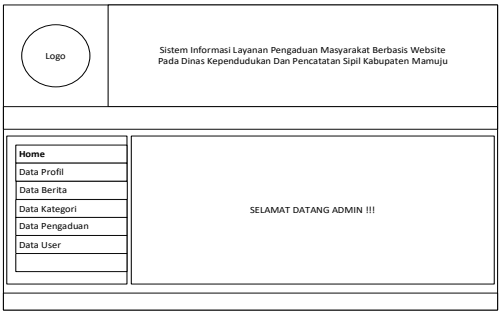
b. Halaman Login
Halaman login merupakan antarmuka tempat pengguna melakukan proses masuk. Melalui halaman ini, baik admin maupun user dapat mengakses dan mengelola data.

Jurnal Ilmiah INFINITY
Innovation in Informatics and Information System Technology
Vol. 2, No 1, (2026) Maret, Page 1-8
ISSN (Media Online): 3090-286X
Terbit Online: https://journalfikomunika.com/jfkum/index



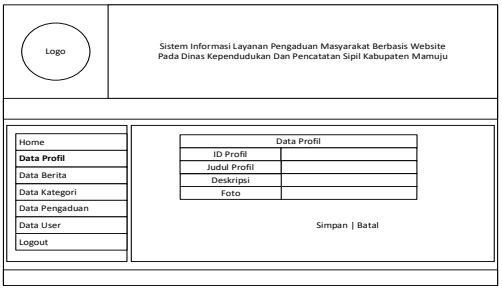
Gambar 5. Halaman Login

c. Halaman Admin
Halaman admin merupakan halaman khusus admin untuk mengupdate, menghapus, menambah, membalas, dan mencetak semua laporan pengaduan.



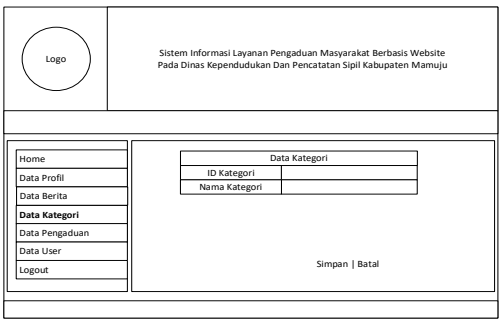
Gambar 6. Halaman Admin

d. Halaman Profil
Halaman profil adalah halaman yang berfungsi untuk mengelola data profil. Akses ke halaman ini dapat dilakukan setelah admin berhasil login.



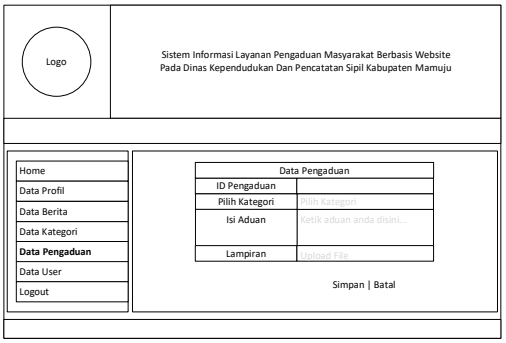
Gambar 7. Halaman Profil

e. Halaman Kategori
Halaman kategori adalah halaman yang berfungsi untuk mengelola data kategori. Halaman ini dapat diakses setelah admin berhasil login.



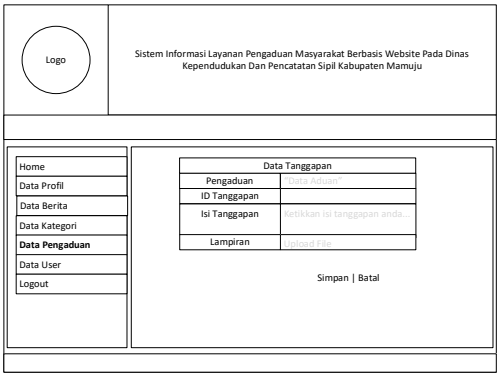
Gambar 8. Halaman Kategori

f. Halaman Pengaduan
Pada halaman pengaduan merupakan halaman yang menampilkan untuk mengetahui pengaduan yang telah dilaporkan



Gambar 9. Halaman Pengaduan

g. Halaman Tanggapan
Halaman tanggapan adalah halaman yang digunakan untuk menampilkan data tanggapan



Gambar 10. Halaman Tanggapan

2.4 Instrumen Penelitian

2.4.1 *Hardware*

Hardware yang digunakan dalam membangun sistem adalah Laptop merk ASUS A407 dengan spesifikasi sebagai berikut:
a. Processor Intel Core I3 7th Gen
b. 16 GB Memory DDR 4

Jurnal Ilmiah INFINITY
Innovation in Informatics and Information System Technology
Vol. 2, No 1, (2026) Maret, Page 1-8
ISSN (Media Online): 3090-286X
Terbit Online: https://journalfikomunika.com/jfkum/index

c. SSD 512 GB

2.4.2 *Software*

Software yang digunakan dalam membangun sistem adalah sebagai berikut :

a. Windows 11
b. XAMPP, terdiri atas Apache, MySQL, dan PHP
c. Visual Studio Code
d. *Google Chrome* dan *Mozilla firefox*

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis *web* dapat memberikan solusi nyata terhadap berbagai permasalahan yang terjadi dalam pengelolaan pengaduan secara manual di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju. Sistem yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL ini telah diuji menggunakan pendekatan *Black Box Testing*.

3.1 Implementasi Database

Implementasi database merupakan tahap penerapan hasil perancangan basis data. Tahap ini dilakukan setelah basis data disusun dengan lengkap, sehingga seluruh rancangan tabel, atribut, tipe data, serta relasi yang telah ditetapkan dapat diwujudkan menjadi komponen yang siap berfungsi seperti pada gambar berikut :

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_user	int			No	None		AUTO_INCREMENT
2	name__user	varchar(255)	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
3	email__user	varchar(128)	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
4	username__user	varchar(128)	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
5	nik__user	int			No	None		
6	no_telepon	varchar(13)	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
7	password__user	varchar(255)	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		

Gambar 11. Implementasi Tabel Login

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_profil	int			No	None		AUTO_INCREMENT
2	judul	varchar(225)	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
3	deskripsi	text	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
4	foto	varchar(225)	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		

Gambar 12. Implementasi Tabel Profil

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_kategori	int			No	None		AUTO_INCREMENT
2	nama_kategori	varchar(35)	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		

Gambar 13. Implementasi Tabel Kategori

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_pengaduan	int			No	None		AUTO_INCREMENT
2	tgl_pengaduan	date			No	None		
3	id_user	int			No	None		
4	isi_laporan	text	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
5	foto	varchar(255)	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
6	status	enum('0', 'proses', 'selesai', 'tolak')	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
7	rating	enum('0', 'tidak puas', 'puas', 'sangat puas')	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
8	id_kategori	int			No	None		

Gambar 14. Implementasi Tabel Pengaduan

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_tanggapan	int			No	None		AUTO_INCREMENT
2	id_pengaduan	int			No	None		
3	tgl_tanggapan	date			No	None		
4	tanggapan	text	utf8mb4_0900_ai_ci		No	None		
5	id_admin	int			No	None		

Gambar 15. Implementasi Tabel Tanggapan

3.2 Implementasi *User Interface*

3.2.1 Implementasi Halaman Home

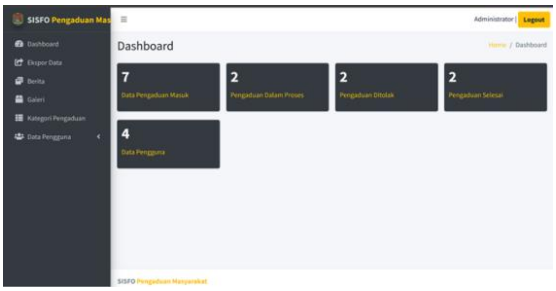
Halaman Home adalah tampilan awal yang muncul saat aplikasi dibuka. Pada halaman ini ditampilkan informasi umum mengenai layanan pengaduan masyarakat, alur proses pengaduan, serta beberapa berita dan kegiatan instansi. Pengguna yang ingin mengakses fitur sistem dapat menekan tombol Login yang tersedia di pojok kanan atas untuk masuk sesuai dengan perannya, baik sebagai administrator, petugas, maupun masyarakat pelapor. Seperti pada gambar di bawah ini :



Gambar 16. Implementasi Halaman Home

3.2.2 Implementasi Halaman Admin

Pada halaman ini ditampilkan ringkasan statistik berupa jumlah pengaduan masuk, pengaduan yang sedang diproses, pengaduan ditolak, pengaduan yang telah selesai, serta jumlah data pengguna. Tampilan ini memudahkan administrator dalam memantau keseluruhan aktivitas sistem. Selain itu, melalui menu navigasi di sisi kiri, administrator dapat mengakses berbagai fitur seperti pengelolaan berita, kategori pengaduan, data pengguna, serta ekspor data laporan di Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju.

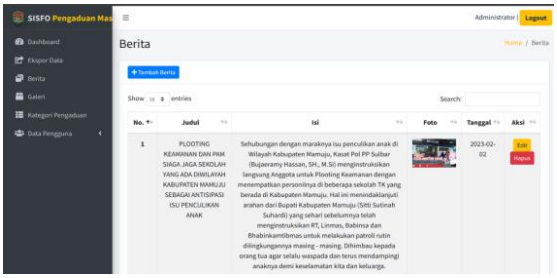


Jurnal Ilmiah INFINITY
Innovation in Informatics and Information System Technology
Vol. 2, No 1, (2026) Maret, Page 1-8
ISSN (Media Online): 3090-286X
Terbit Online: https://journalfikomunika.com/jfkum/index

Gambar 17. Implementasi Halaman Admin

3.1.3 Implementasi Halaman Profil

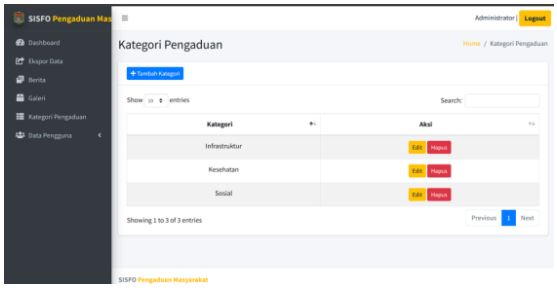
Pada Halaman Profil/Berita, administrator dapat menambahkan, mengubah, atau menghapus informasi dan kegiatan yang berkaitan dengan pelayanan publik. Setiap berita ditampilkan dalam bentuk tabel yang berisi judul, isi berita, foto pendukung, serta tanggal publikasi. Hal ini memungkinkan penyebaran informasi resmi dari instansi kepada masyarakat secara efektif.



Gambar 18. Implementasi Halaman Profil

3.1.4 Implementasi Halaman Kategori

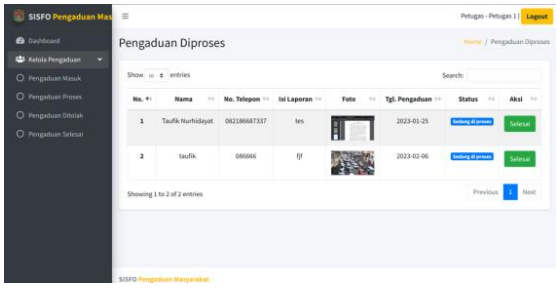
Halaman Kategori adalah halaman yang dapat diakses oleh admin untuk melakukan pengelolaan data kategori. Untuk mendukung pengelompokan laporan, sistem menyediakan halaman Kategori Pengaduan yang memungkinkan administrator menambah, mengedit, atau menghapus kategori seperti Infrastruktur, Kesehatan, dan Sosial. Fitur ini berfungsi agar setiap laporan masyarakat dapat diklasifikasikan dengan baik sesuai bidangnya, sehingga proses tindak lanjut dapat dilakukan secara lebih terarah.



Gambar 19. Implementasi Halaman Kategori

3.1.5 Implementasi Halaman Pengaduan

Halaman Pengaduan adalah halaman yang dapat diakses oleh admin untuk mengelola data pengaduan masyarakat pada Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju. Pada halaman ini, laporan masyarakat ditampilkan berdasarkan statusnya, yaitu Pengaduan Masuk, Pengaduan Diproses, Pengaduan Ditolak, dan Pengaduan Selesai. Petugas dapat melihat detail laporan seperti nama pelapor, nomor telepon, isi laporan, foto pendukung, serta tanggal pengaduan. Selanjutnya, petugas dapat memberikan tanggapan dan mengubah status laporan menjadi Selesai apabila masalah telah ditindaklanjuti.



Gambar 20. Implementasi Halaman Pengaduan

3.3 Hasil Pengujian

Pengujian dilakukan untuk mengevaluasi fungsionalitas sistem dan memastikan aplikasi berjalan dengan baik. Berikut hasil uji dijabarkan dalam bentuk tabel berikut :

Tabel 6. Hasil Pengujian Sistem

Uji	Hasil	Keterangan
Login Admin	*Valid*	Sistem mengarahkan ke halaman dashboard
Login Petugas	*Valid*	Petugas berhasil masuk ke halaman pengaduan
Registrasi Pengguna	*Valid*	Data tersimpan dan akun dapat digunakan untuk login
Form Pengaduan	*Valid*	Data pengaduan tersimpan di database dan tampil di dashboard petugas
Tanggapan Petugas	*Valid*	Status pengaduan berubah menjadi “Selesai Dikerjakan”
Laporan Pengaduan	*Valid*	Laporan ditampilkan dan dapat diunduh dalam format PDF
Ganti Password	*Valid*	Sistem memperbaharui data di database

3.4 Pembahasan

Sistem yang dikembangkan mampu menjawab kebutuhan instansi dalam hal pengelolaan pengaduan masyarakat secara cepat, transparan, dan terarsip dengan baik. Pengguna tidak perlu lagi datang langsung ke kantor Dinas untuk menyampaikan keluhan, cukup mengakses website dan mengisi formulir pengaduan. Penerapan sistem ini juga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik, karena setiap laporan dapat dipantau status penyelesaiannya.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis website yang dikembangkan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju telah berhasil menjawab permasalahan utama yang ditemukan di lapangan, yaitu belum tersedianya media pengaduan masyarakat yang terintegrasi dan mudah diakses secara daring. Melalui penerapan metode pengembangan sistem Waterfall, penelitian ini menghasilkan aplikasi yang mampu menampung laporan pengaduan secara online, memberikan tanggapan langsung dari petugas, serta menampilkan status penyelesaian pengaduan secara transparan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem dapat berjalan dengan baik sesuai fungsinya dan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menyampaikan keluhan tanpa harus datang langsung ke kantor dinas. Selain itu, sistem ini juga mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan karena setiap laporan dapat dikelola dan dipantau secara sistematis melalui dashboard admin dan petugas.

Meskipun demikian, penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan untuk pengembangan di masa mendatang. Sistem yang dibangun belum dilengkapi dengan fitur notifikasi otomatis melalui email atau pesan singkat yang dapat memberi tahu masyarakat tentang perkembangan status pengaduan. Selain itu, pengujian sistem masih terbatas pada lingkup internal dan belum dilakukan secara luas dengan pengguna masyarakat umum. Tampilan antarmuka juga masih perlu dikembangkan agar lebih responsif terhadap berbagai jenis perangkat.

Sebagai tindak lanjut, disarankan agar penelitian berikutnya dapat menambahkan fitur notifikasi otomatis agar masyarakat memperoleh informasi terbaru secara real-time, melakukan uji coba sistem dalam skala yang lebih luas untuk mendapatkan umpan balik dari pengguna. Dengan pengembangan lebih lanjut, sistem ini diharapkan dapat menjadi sarana pelayanan publik yang lebih efektif, transparan, dan berkelanjutan dalam mendukung peningkatan kualitas layanan di instansi pemerintahan khususnya di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju.

REFERENCES

[1] Aceng Abdul Wahid. (2020). *Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi*. Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK, November, 1–5.

[2] Amy Rahayu dkk. (2020). *Pelayanan Publik dan e-government*. Depok: Rajagrafindo Persada.

[3] Aini, N., & Pratama, D. 2021. *Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web dengan Metode Waterfall.* Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer, 7(2): 101–110.

[4] A. Ikhwan and D. A. P. Lubis, "Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB pada Dinas ESDM SUMUT," *Hello World J. Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–13, 2023, doi: 10.56211/helloworld.v2i1.193.

[5] A. Noor, W. Kusrini, F. Zulfahri, W. Aprianti, and B. Sabella, "*Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Desa Asrimulya berbasis Web* : Jurnal Elektro," vol. 6, no. November 2023, pp. 27–30, 2024, doi: 10.30996/elsains.v6i1.10505.

[6] Borobudur, U. (2020). *Desain dan Penerapan Website Tata Kelola Percetakan Pada CV. Apicdesign Kreasindo Jakarta dengan Metode Prototyping* p-ISSN : 2579-5201.

[7] Doni, R., & Rahman, M. (2020). *Sistem Monitoring Tanaman Hidroponik Berbasis Iot (Internet of Thing) Menggunakan Nodemcu* ESP8266. J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika).

[8] Febri Kuncoro, Dimas et al. 2022. "*Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dengan Metode Waterfall*." *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Peradaban* 3(2): 14–19. http://journal.peradaban.ac.id/index.php/jsitp/article/view/1259.

[9] Fitriani, L., & Sari, R. 2022. *Sistem Informasi Pengaduan Online Berbasis Website*

Menggunakan Framework Laravel dan Metode Waterfall. Jurnal Sistem Informasi, 10(3): 75–84.

[10] Ichsan, N., Walim, Suhardi, Ardiansyah, D., & Herliawan, I. 2020. *Sistem Informasi Penjualan Produk Busana Muslim Berbasis Web Pada Toko Madani Collection Kabupaten Tasikmalaya*.

[11] Jimi Asmara., 2020. *Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website* (Studi Kasus Desa Netpala).Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI), 2(1). Pp.1-7.

[12] Khalimah, Siti. 2020. "Rancang Bangun Sistem Informasi Pergudangan Berbasis Website." *Jurnal Ilmu Komputer dan Desain Komunikasi Visual* 5(1): 22–34.

[13] Kusumaryoko, Prayogo. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Revolusi Industri 4.0.* Yogyakarta: Deepublish Publisher.

[14] M. Tabrani, Suhardi, and H. Priyandaru, *"Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website Pada UNL Studio Dengan Menggunakan Framework Codeigniter,"* J. Ilm. M-Progress, vol. 11, no. 1, pp. 13–21, 2021.

[15] Mulyani, S. 2023. *Metode Analisis dan Perancangan Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur dan Object Oriented.* Yogyakarta: Andi Offset.

[16] Novendri, M. S. 2020. *Aplikasi Inventaris Barang Pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP Dan MySQL*, 10, 46–57.

[17] Rahmawati, D., & Siregar, F. 2020. *Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Menggunakan PHP dan MySQL dengan Model Waterfall.* Jurnal Informatika, 17(2): 145–154.

[18] W. Erawati, "*Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall,"* J. Media Inform. Budidarma, vol. 3, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.30865/mib.v3i1.987.

[19] Hidayat, H., Kusmanto, I., & Kadir, M. (2025). Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Administrasi Pada Desa Bonda. *Amsir Community Service Journal*, *3*(2), 96-101.